

## 特定処遇改善にかかる実施内容

### 【資質の向上】

- ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する認知症ケア研修、中堅職員に対するマネジメント等研修の受講支援を実施している。

### 【労働環境・処遇の改善】

- ・新人介護職員の早期離職防止のための新人指導担当者制度等導入
- ・ICT 活用（ケア内容や申し送り事項の共有）による介護職員等の事務負担軽減ならびに業務省力化
- ・介護職員の腰痛対策を含む負担軽減のための介護ロボットやリフト等の介護機器等導入
- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ・健康診断・心の健康等の健康管理面の強化、職員の休憩室・分煙スペース等の整備

### 【その他】

- ・介護サービス情報公開制度の活用による経営
- ・非正規職員から正規職員への転換